

Numéro de garantie : \_\_\_\_\_

(Fourni par MANNES)

Données du véhicule	
Numéro d'immatriculation*	
Kilométrage au montage*	
Kilométrage au démontage*	
Date de montage*	
Date de démontage*	

Information client	
Numéro de compte*	
Nom de l'entreprise*	
Nom de la personne à contacter	
Numéro de téléphone	

Données d'article	
Date de la demande*	
Référence de l'article*	
Quantité*	
Description de l'article*	

Description du problème / défaut*

Récupération de la pièce pour diagnostic	ACCORD <input type="checkbox"/>	REFUS <input type="checkbox"/>
Accord donné par :		
Motif si refus :		

Toute demande de garantie, doit être envoyée obligatoirement à l'adresse email [garantie@mannes.fr](mailto:garantie@mannes.fr). Une fois traitée, nous vous enverrons l'accord de retour, afin de récupérer l'objet.

Une réponse vous sera apportée après une étude de la pièce par le fournisseur. En cas d'accord un avoir vous sera transmis dans le cas contraire, vous disposez d'un délai de 15 jours, si vous désirez récupérer la pièce. L'envoi de celle-ci sera à vos frais.

\*case à compléter obligatoirement par le client

Nous contacter	
Service garantie	<a href="mailto:garantie@mannes.fr">garantie@mannes.fr</a>
Numéro de téléphone	01.43.11.12.12
Site internet	<a href="http://www.mannes.fr">www.mannes.fr</a>

Documents à fournir pour les pièces d'origine :

- Rapport du Star ou outil diagnostic
- Carte grise du véhicule
- 1<sup>er</sup> et 2<sup>ème</sup> Facture